



Jahresbericht 2009

Die Mediathek -
Kommunales Wissens- und Informationszentrum



Die moderne Wissensgesellschaft verlangt zunehmend, beruflich wie privat, den gut informierten, mündigen Bürger. Wer sich in unserer Informationsgesellschaft zurechtfinden will, braucht deshalb sowohl eine solide Wissensbasis als auch im richtigen Moment die richtige Information.

Die Mediathek bietet beides:

Sach- und Fachbücher zur persönlichen Aus- und Weiterbildung und Fachpersonal, das bei der Suche nach der passenden Information freundlich und kompetent weiterhilft. Je unübersichtlicher die Informationsflut wird, der wir täglich ausgesetzt sind, umso wichtiger wird diese zuverlässige Hilfe bei der Orientierung: Die Bibliothekarinnen und Fachangestellten der Mediathek recherchieren, erwerben, erschließen, vermitteln, strukturieren – und liefern dadurch genau das Wissen und die Information, die Sie für Ihren Alltag, Ihren Beruf und Ihre persönliche Bildung brauchen.



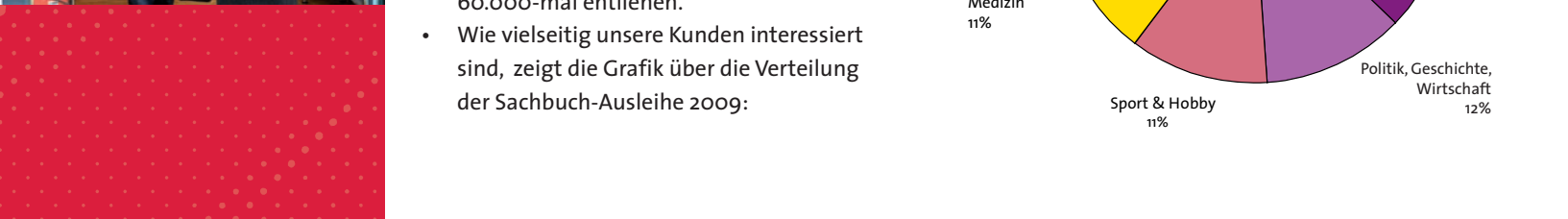
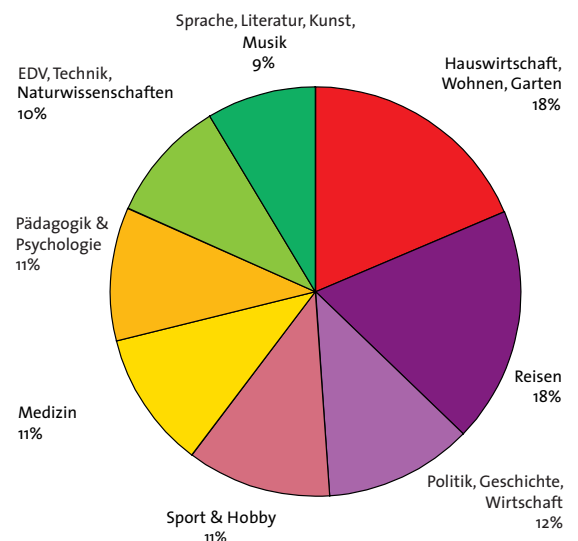
Die Mediathek ist somit das kommunale Wissens- und Informationszentrum in Neckarsulm. Sie macht allen Bürgern Wissen und Information transparent und zugänglich.

Ursula Jaksch • Leiterin der Mediathek

Vielfältige Interessen – vielseitiger Bestand

Unsere Kunden sind neugierig und vielseitig interessiert – bei uns finden sie das, was sie suchen.

- Die Mediathek hat einen Bestand von 20.000 Sachbüchern zu den unterschiedlichsten Themen: Bei uns gibt es Bücher zu Politik und Geschichte ebenso wie Reiseführer, Erziehungsratgeber, Fachbücher für die Aus- und Weiterbildung und vieles mehr.
- 2009 wurden unsere Sachbücher über 60.000-mal entliehen.
- Wie vielseitig unsere Kunden interessiert sind, zeigt die Grafik über die Verteilung der Sachbuch-Ausleihe 2009:





Wissen speist sich aus vielen Quellen

Deshalb bietet die Mediathek neben Büchern auch Sachfilme, CD-Roms, e-Books und das World Wide Web.

- Seit 2009 zählen mehr als 2.000 e-Books zum Bestand der Mediathek und können über das Internet entliehen werden.
- Sechs Internet- und PC-Arbeitsplätze der Mediathek standen 2009 unseren Kunden insgesamt 8.000 Stunden lang zur Verfügung.
- Damit sich unsere Kunden besser im Netz zurechtfinden, gibt es eine von unserem Fachpersonal gepflegte Linksammlung, Web-Adressbücher und die „Deutsche Internetbibliothek“.

Wer hilft bei der Orientierung in der Informationsflut?

Unser gut ausgebildetes Fachpersonal berät Sie an der Informationstheke und hilft Ihnen bei der Suche nach Informationen.

- 2009 haben wir mehr als 9.000 Auskunftsfagen bearbeitet.
- Die Kundenzufriedenheit mit unserem Auskunftspersonal ist hoch: 85% unserer Kunden beurteilen Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiter als sehr gut oder gut.
- Um diesen Standard halten zu können, bilden wir uns, z.B. im Bereich der Internet-Recherche, kontinuierlich weiter.

- Wissenschaftliche Literatur, die wir selbst nicht im Bestand haben, entleihen wir für Sie aus anderen Bibliotheken, deutschland- und sogar weltweit. 2009 wurde dieser Service von unseren Kunden 254-mal in Anspruch genommen.

Information ist nur gut, wenn sie aktuell ist

Die Inhalte von Büchern und anderen Medien veralten immer schneller, der Medienmarkt befindet sich in einem rasanten Wandel.

- Deshalb ersetzen wir jährlich mindestens 10% unseres gesamten Bestandes durch Neuerwerbungen.
- Wir beobachten sehr genau die Entwicklungen des Medienmarktes und reagieren zügig auf Veränderungen – etwa mit der Einführung von e-Books. Hier gehören wir mit zu den ersten Bibliotheken in Deutschland, die ein solches Angebot haben.

Die Mediathek 2009 in Zahlen

- 319.973 Ausleihen, das sind pro Öffnungstag 1.300 Entleihungen
- 111.127 Besucher, das sind pro Öffnungstag 450 Personen
- 6.004 aktive Nutzer
- 64.443 Medien im Bestand: 84% Bücher und Zeitschriften, 16% Non-Book-Medien
- 7.025 aktuelle Medien neu gekauft, 4.729 veraltete Medien aussortiert
- 53.785 virtuelle Besuche auf der Homepage der Mediathek
- 3.281 Besucher bei 147 Veranstaltungen für Kinder, Jugendliche und Erwachsene

Öffnungszeiten:

Di 10 – 18 Uhr
 Mi 14 – 19 Uhr
 Do 10 – 18 Uhr
 Fr 14 – 18 Uhr
 Sa 10 – 13 Uhr

Urbanstraße 12

74172 Neckarsulm
 Telefon Verbuchungstheke:
 07132 /35 270
 Telefon Auskunft:
 07132 /35 256

www.mediathek-neckarsulm.de

